

Unser Service jetzt auch online!

Das kostenlose Kundenportal von
Lebensräume – 365 Tage im Jahr
rund um die Uhr für Sie da!



Lebensräume 

DIE WOHNUNGSGENOSSENSCHAFT SEIT 1909

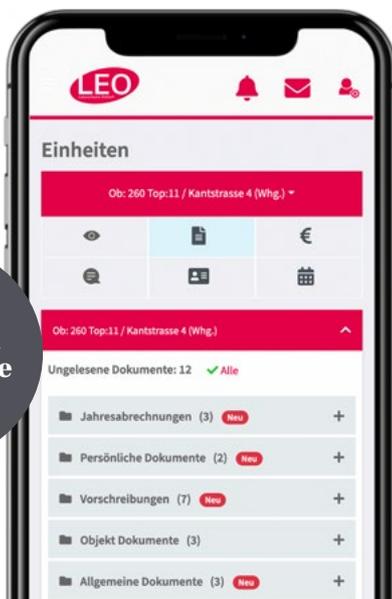
Ihre Vorteile



Unser neues Kundenportal LEO bietet für alle unsere Mieter und Eigentümer viele Vorteile und Serviceleistungen. Sämtliche Unterlagen zu Ihrer Wohnung sind jederzeit auf Computer, Tablet oder Handy abrufbar:

- Jahresabrechnungen und Vorschreibungen (inkl. der Vorjahre)
- aktueller Kontoauszug
- wichtige Ansprechpartner und Telefonnummern im Falle eines Notfalls
- Ankündigungen der Hausverwaltung wie z.B. Stromabschaltung oder Tiefgaragenreinigung
- Nutzungsvertrag bzw. Wohnungseigentumsvertrag
- Möglichkeit zur Aktualisierung Ihrer persönlichen Kontaktdaten
- aktuelle Termine wie z.B. feuerpolizeiliche Überprüfung
- Vorausschau für Wohnungseigentümer
- Energieausweis
- Hausordnung

Gleich anmelden und Service nutzen!



Einfach anmelden

1

REGISTRIERUNG

- Rufen Sie das Kundenportal LEO unter folgender Domain (mit Google Chrome, Firefox oder Safari) auf: <https://leb.mein-domizil.at/anmelden>
- Als Neukunde geben Sie Ihre persönliche und gültige E-Mail-Adresse ein und wählen ein Passwort.
- Nach der Registrierung wird ein Bestätigungslink an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Durch das Anklicken des Bestätigungslinks wird Ihre angegebene E-Mail-Adresse verifiziert.
- Die Registrierung ist nun abgeschlossen und Sie können sich im LEO anmelden.

2

WOHNEINHEIT VERBINDEN

- Ihr Account muss nun mit Ihrer Wohneinheit verbunden werden.
- Klicken Sie dazu, rechts oben im LEO, auf Ihren Namen und wählen Sie den Menüpunkt „Bestandnehmer Verhältnis“.
- Geben Sie jetzt Ihren persönlichen Zugangscode ein (Ihr Zugangscode befindet sich im beigelegten Brief).

Tipp: Wenn Sie LEO am Handy verwenden, können Sie beim Log-in eine App-Verknüpfung speichern.

3

SERVICE GENIEßEN

- Nun steht Ihnen der volle Funktionsumfang von LEO zur Verfügung!
- Bei neu abrufbaren Informationen und Dokumenten werden Sie ab sofort per E-Mail oder Push-Nachricht (wählbar) verständigt. Die Zustellung erfolgt künftig elektronisch, nicht mehr postalisch. Eine Änderung ist jederzeit möglich.

Sie brauchen Hilfe bei der Anmeldung?

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung. Außerdem finden Sie online unter <https://hilfe.mein-domizil.at> diverse Videos, die Ihnen die Anmeldung Schritt für Schritt erklären.

Gemeinnützige Wohnungsgenossenschaft
Lebensräume eingetragene Genossenschaft m.b.H.
Handel-Mazzetti-Straße 1, 4021 Linz
Tel.: 0732/ 69 400 - 0, office@lebensraeume.at

www.lebensraeume.at