

1. Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Gemeinnützige Wohnungsgenossenschaft Lebensräume eingetragene Genossenschaft m.b.H.
Handel-Mazzetti-Straße 1
4021 Linz

Telefon: 0732 / 69 400

E-Mail: office@lebensraeume.at

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Link „Cookie-Einstellungen“ im Fußbereich der Website anklicken. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Übertragung der Daten zu einem anderen Verantwortlichen zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Beim Besuch dieser Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit sogenannten Analyseprogrammen.

Detaillierte Informationen zu diesen Analyseprogrammen finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung.

Weitergabe Ihrer Daten

Grundsätzlich werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben, sofern das nicht für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Zusätzlich erfolgt eine Weitergabe von Daten an Dienstleister, die uns beim technischen Betrieb dieser Website und anderer Aufgaben unterstützen. Diese Dienstleister (Auftragsverarbeiter) dürfen die Daten jedoch nicht für eigene Zwecke verwenden und es wurden

strenge Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, um die Sicherheit der Verarbeitung der Daten zu gewährleisten.

Hinweis zur Datenweitergabe in die USA und andere Drittstaaten

Auf unserer Website sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA oder anderen Staaten außerhalb der EU/des EWR eingebunden, welche datenschutzrechtlich als unsichere Drittstaaten gelten können. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben und dort verarbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass beispielsweise die USA nach aktueller Rechtsauffassung kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen direkten Einfluss. Wir bemühen uns, solche Übermittlungen auf ein Minimum zu reduzieren und, wo möglich, auf Grundlage geeigneter Garantien (z.B. Standardvertragsklauseln der EU-Kommission oder die Nutzung von Unternehmen, für die die EU-Kommission einen Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO publiziert hat) oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung durchzuführen.

Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keinen anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z.B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

2. Datenerfassung auf dieser Website

Externes Hosting

Diese Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Derzeit nutzen wir die Dienste von **Hostinger International Ltd.**, einem Unternehmen mit Sitz in 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Zypern (nachfolgend „Hostinger“). Die Serverstandorte von Hostinger können global verteilt sein; für europäische Kunden werden in der Regel Server innerhalb der EU/des EWR bevorzugt.

Teile der Website werden von einem für Immobiliendaten und -fotos spezialisierten Dienstleister („justimmo“ von **B&G Consulting & Commerce GmbH**, Mariahilfer Straße 8/11 1070 Wien) ausgeliefert, der technisch den Dienst eines Content Delivery Network für diese Daten betreibt.

Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden (hierzu zählen insbesondere IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Webseitenzugriffe sowie sonstige Daten, die über die Webseite generiert werden), werden auf den Servern unserer Hoster gespeichert. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem sicheren und effizienten Betrieb der Website und der Möglichkeit zur technischen Analyse von Fehlerzuständen (Art. 6 (1) f DSGVO). Die Daten der Webserver-Protokolle werden für die Dauer von sieben Tagen aufbewahrt.

Cookies

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z.B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z.B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Kundenportal

Über das Kundenportal können Nutzer und Bestandnehmer in Kontakt und Austausch mit uns treten. Außerdem wird das Portal auch für die Zustellung von Dokumenten im Rahmen von Vereinbarungen mit uns verwendet. Für die Nutzung des Portals werden Name, Kontaktdaten, Zugangsdaten, Geräteinformationen und Informationen über die Anmeldung beim Portal verarbeitet. Dies erfolgt auf Rechtsgrundlage von Art. 6 (1) b DSGVO sowie für die technischen Sicherheitsprotokolle auf Grundlage des berechtigten Interesses an einem sicheren und effizienten Betrieb des Kundenportals (Art. 6 (1) f DSGVO). Die Daten im Kundenportal werden spätestens 18 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bzw. der Abmeldung vom Kundenportal gelöscht. Davon ausgenommen sind Daten, für die eine längere gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich mit Ihrem Google- oder Facebook-Login beim Kundenportal anzumelden. Bitte beachten Sie, dass wir damit möglicherweise auch Zugriff auf zusätzliche Informationen aus Ihrem Google- bzw. Facebook-Profil haben können und Sie Google bzw. Facebook die Information geben, dass eine Verbindung mit unserem Kundenportal besteht.

Analyse-Tools und Werbung

Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten, wie z.B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese Daten werden von Google ggf. in einem Profil zusammengefasst, das dem jeweiligen Nutzer bzw. dessen Endgerät zugeordnet ist.

Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z.B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Google hat sich verpflichtet die Grundsätze des EU-US-Data Privacy Framework (DPF) einzuhalten, um ein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau zu erreichen. Gemäß Art. 45 DSGVO ist deshalb keine zusätzliche Rechtsgrundlage für die Übermittlung von Daten in die USA erforderlich.

Facebook Pixel

In manchen Fällen schalten wir Werbung auf der Social Media Plattform Facebook. Diese wird von der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben („Meta“). Beim Klicken auf diese Werbung erfolgt eine Weiterleitung auf unsere eigene Webseite.

Nur mit Ihrer Einwilligung binden wir in unserer Website das Facebook Pixel ein.

Über die Informationen von Facebook Pixel können wir daraufhin überprüfen, welche Werbungen mehr und welche weniger erfolgreich waren. Dazu wird protokolliert, welche Seiten unserer Website nach Klicken auf die Werbung angesehen wurden.

Meta übermittelt im Rahmen der Bereitstellung seiner Dienste Daten in die USA. Wir weisen darauf hin, dass die USA über ein niedrigeres Datenschutzniveau als die EU verfügen und US-Unternehmen verpflichtet sind, Daten an Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Sicherheitsorgane herauszugeben. Meta verpflichtet sich jedoch freiwillig zur Einhaltung der Maßnahmen des EU-US Data Privacy Framework (DPF). Den Teilnehmern des DPF wurde von der EU-Kommission bescheinigt, dass damit ein zur EU vergleichbares Datenschutzniveau erreicht wird. Gemäß Art. 45 DSGVO ist damit keine weitere Rechtsgrundlage für die Übermittlung von Daten an Meta in den USA erforderlich.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre können Sie den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Wenn Sie Facebook-Mitglied sind und nicht möchten, dass Facebook über dieses Onlineangebot Daten sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor der Nutzung unseres Onlineangebotes bei Facebook ausloggen und Ihre Cookies löschen. Weitere Einstellungen und Widersprüche zur Nutzung von Daten für Werbezwecke, sind innerhalb der Facebook-Profileinstellungen möglich: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Das Ausschalten der Nutzung der Daten für Werbezwecke beendet dabei das zwar Ausspielen von Werbung, jedoch nicht die Sammlung der Daten an sich.

Plugins und Tools

Google Web Fonts (lokales Hosting)

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Die Google Fonts sind lokal installiert. Eine Verbindung zu Servern von Google findet dabei nicht statt.

Google Maps

Diese Seite nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Google hat sich verpflichtet die Grundsätze des EU-US-Data Privacy Framework (DPF) einzuhalten, um ein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau zu erreichen. Gemäß Art. 45 DSGVO ist deshalb keine zusätzliche Rechtsgrundlage für die Übermittlung von Daten in die USA erforderlich.

Google Tag Manager

Wir verwenden den Dienst Google Tag Manage. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Google abgeschlossen. Der Google Tag Manager ist ein Hilfsdienst und verarbeitet selbst personenbezogenen Daten nur zu technisch notwendigen Zwecken. Der Google Tag Manager sorgt für das Laden anderer Komponenten, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu.

Die Nutzung des Google Tag Manager erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Google hat sich verpflichtet die Grundsätze des EU-US-Data Privacy Framework (DPF) einzuhalten, um ein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau zu erreichen. Gemäß Art. 45 DSGVO ist deshalb keine zusätzliche Rechtsgrundlage für die Übermittlung von Daten in die USA erforderlich.